

- b. Upaya untuk mengatasi beban kerja yang termasuk dalam kategori sedang, yaitu dengan melihat shift kerja karyawan dan lamanya waktu bekerja karyawan. Selain itu juga perlu adanya penataan ulang SDM untuk bekerja di rekam medis.
 - c. Upaya untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan adalah dengan melihat faktor-faktor internal maupun external yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan menurun.
2. Bagi Penelitian selanjutnya
- Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pedoman yang dapat digunakan dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan setiap peneliti untuk mengkaji tentang beban kerja terhadap kinerja dan motivasi sebagai variable intervening.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman Maman dan Muhidin Sambas Ali, *Analisis Korelasi ,Regresi dan Jalur dalam Penelitian dengan Aplikasi Program SPSS*, Penerbit Pustaka Setia, Bandung 2007.
- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland, *Job Satisfaction Theory* 2005.
- Adityawarman, et al. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot, *Jurnal Manajemen dan Organisasi, Vol. VI. , 2015*.
- Antaka Pebri Fitri. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kereta PT.Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasional 6 Yogyakarta, *Jurnal Fakultas Ekonomi*, 2018

- Aprilila, Friska, Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekandaru, *JOM Fekon Vo. 4 2017*.
- As'ad, Moh, *Psikologi Industri : Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Liberty, 1998.
- Anoraga, P. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- A.H. Maslow, Frederick Herzberg, dan David McClelland. *Job Satisfaction Theory*, 2005.
- Berelson dan Steiner, *Human Behaviour An Inventory of Scientific Finding*. New York : Hurcutt, Brank, 1964
- Chukwuma, E.M., & Obiefuna, O. Effect of Motivation on Employee Productivity : A Study of Manufacturing Companies in Nnewi. *Journal of Managerial Studies and Research 2 (7)*, 2014.
- Ernest J. McCormick. (1985), "Industrial Psychology", New York: Prentice Hall, Inc.
- George, Jennifer and Gareth R Jones, *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc, New Jersey, 2012.
- Dessler, Garry. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 2 Edidi Ke-7*. Alih bahasa : Benyamin Mollan, Prehallido, Jakarta. 2006
- Handoko T. Hani, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia, Edisi II, Cetakan Keempat Belas*, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Hatta, Gemala R., *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, UI-Press 2008.
- Hasibuan, Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia . Bumi Aksara*. Jakarta, 2002.
- Harsuko, Riniwati. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang. UB Press. 2011.

- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat. 2006.
- Munandar, A.S. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press), 2001.
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002.
- Pamela, A.O., & Oloko, Effect of motivation on employee performance of commercial banks in kenya : A case study of Kenya Commercial Bank in Migori County. *Journal of Human Resource Studies* 5 (2). 2015.
- Permenkes No. 269/Menkes/Per/III/2008. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta : 2008
- Robbins SP, dan Judge. *Perilaku Organisasi, Salemba Empat*, Jakarta, 2007.
- S.P Robbins : *Manajemen (Edisi 11)*, PT. Indeks, Jakarta, 2012.
- Sitepu Agripa Toar, Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara TBK Cabang Manado, Vol. 1 *Jurnal* 2013.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung, Alfabeta, 2011
- Sarwono, Jonathan, *Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis dengan SPSS*, Penerbit Andy Yogyakarta, 2007.
- Tjiabrata Fernando, et. al. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado, Vol. 5 *Jurnal EMBA Vol. 5 No. 2*, 2017.
- Winardi, *Motivasi & Pemoivasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2001.
- Withmore, John, *Coaching For Performance, Seni Mengarahkan untuk Mendongkrak Kinerja*, Terjemahan Y. Dwi Helly Purnomo. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama, 1997
- Wan Fauziah, W.Y., & Tan, S.K, Generation Differences in work Motivation : From Developing Country Persepctive. *Journal of Economy, Management and sosial Sciences* 2 (4), 97-103, 2013